

ViaEuropa

Hantering av personuppgifter

English version starts at page 3

Hantering av personuppgifter på <https://www.viaeuropa.se/>

1. Omfattning

Denna hemsida och bakomliggande system tillhandahålls av ViaEuropa Sverige AB för att erbjuda dig bredbandstjänster. För att göra detta samlar vi in och lagrar personuppgifter från dig som kund. Här presenterar vi i enlighet med lagen om dataskydd hur vi hanterar dessa.

2. Insamling av uppgifter

Vid varje besök på denna hemsida samlar ViaEuropa in användardata med cookies. Dessa cookies är fullständigt anonymiserade och innehåller inga personuppgifter från dig. Cookies används för att identifiera återkommande besökare för statistiska ändamål, för automatisk inloggning samt för att gruppera användare för statistisk utvärdering (till exempel så många använder en stationär PC för att besöka hemsidan, så många använder en mobiltelefon etc.). Du kan undvika installation av cookies genom en justering i din webbläsare men då kan det hända att vissa funktioner på hemsidan inte kan användas i full utsträckning.

Om du registrerar dig som användare på denna hemsida ger du också ViaEuropa rätt att spara all information du lämnar, vilket är nödvändigt för att erbjuda dig de produkter och tjänster som du beställer. Under registreringsprocessen anger du ditt namn, adress, postnummer, bostadsort, e-postadress, telefonnummer och personnummer.

3. Användning av personuppgifter

ViaEuropa använder personuppgifterna för att skapa och underhålla användarprofiler, att genomföra beställningar av, leverera och informera om bredbandstjänster, för att anpassa tjänsterna, innehållet och utseendet på hemsidan, för att skapa rapporter och statistik och för att kontrollera att avtal och villkor stämmer.

ViaEuropa kommer att lagra personuppgifter enligt den svenska lagen om dataskydd som trädde i kraft den 25 maj 2018 enligt EU-förordning 2016/679. Personuppgifter lagras på en server i Sverige och den kommer inte att behandlas eller distribueras till någon obehörig tredje part.

4. Andra som också får tillgång till personuppgifterna

ViaEuropa samarbetar med andra företag för att kunna leverera bredbandstjänster till dig. I de fall det är nödvändigt delar vi med oss av dina personuppgifter till dessa företag.

ViaEuropa begär skydd av personuppgifterna från alla tredje parter enligt den svenska lagen om dataskydd.

ViaEuropa respekterar användarnas integritet. Inga personuppgifter kommer att distribueras till tredje part förutom av följande skäl:

- rättsligt skydd för användare,
- uppfylla lagkrav,
- försvar och skydd av rättigheter för ViaEuropa och dess partner
- på begäran av myndigheter
- att leverera beställd tjänst och lösa tekniska problem.

5. Skydd av personuppgifterna

ViaEuropa har arrangerat fysiska, organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder för att minimera risken för förluster, missbruk, otillåten åtkomst, avslöjande eller ändring av personuppgifter.

6. Ändra och ta bort personuppgifter

Den svenska lagen om dataskydd efter den 25 maj 2018, EU-förordningen 2016/679, ger dig rättigheter avseende information om, rättelse eller radering av dina personuppgifter.

Om du vill få ett utdrag på vilka personuppgifter vi har sparat om dig kontakta ViaEuropa (se punkt 7). Vill ändra dina personuppgifter kan du logga in på Mina sidor på hemsidan eller kontakta ViaEuropa (se punkt 7).

Om du vill radera dina personuppgifter kommer detta att ske sex månader efter att ditt sista aktiva abonnemang har upphört att gälla, såvitt inte ViaEuropa behöver personuppgifter för någon användning som nämns i punkt 3 eller för att uppfylla lagens krav.

Har du synpunkter på hur vi behandlar dina personuppgifter skall du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten.

7. Kontakt

Om du har några frågor eller förslag, använd formuläret du hittar under fliken Kundservice.

Lund, 5 mars 2025 (Version 1.0)

Handling of personal details at <https://www.viaeuropa.se/>

1. Extent

This website and background systems is provided by ViaEuropa Sverige AB to offer you broadband services. To do this we collect and store personal details from you as a customer. Here we present according to the law of data protection how we handle these.

2. Collection of details

With every visit to this website ViaEuropa collects user data with cookies. These cookies are completely anonymised and don't contain personal details about you. Cookies are used to identify recurring visitors for statistical purposes, for automatic log in, and grouping users for statistical analysis (e.g. how many visitors use a stationary PC to visit the website, how many use a mobile phone, and so on). You can avoid installation of cookies by changing the setting in your browser, but this may lead to some functions on the website not working to their full extent.

If you register as a user on this website, you also grant ViaEuropa permission to store all the information you provide, which is necessary to offer you the products and services you order. During the registration process you provide your name, address, postal code, place of residence, e-mail address, telephone number, and personal identity number.

3. Usage of personal details

ViaEuropa uses the personal details to create and maintain user profiles; to complete orders; deliver and inform about broadband services; to customise services, content and visuals of the website; to create reports and statistics, and to control the validity of terms and conditions.

ViaEuropa store personal details according to the Swedish law of data protection that came into force the 25th of May 2018 according to EU regulation 2016/679. Personal details are stored in a server in Sweden and will not be treated or distributed to any unauthorised third party.

4. Others who have access to personal details

ViaEuropa collaborate with other companies to be able to deliver broadband services to you. In cases, when necessary, we will share your personal details with these companies.

ViaEuropa require protection of personal details from all third parties according to the Swedish law of data protection.

ViaEuropa respects the user's integrity. No personal details will be distributed to any third party except for the following reasons:

- Legal protection for users,
- Compliance with legal demands,
- Defence and protection of right for ViaEuropa and its partners
- By request from government agencies
- To deliver ordered services and solve technical issues.

5. Protection of the personal details

ViaEuropa have arranged physical, organisational, and technical security measures to minimise the risk of loss, abuse, unauthorised access, disclosure or alteration of personal details.

6. Change and remove personal details

The Swedish law of data protection after the 25th of May 2018, EU regulation 2016/679, gives you rights regarding information of, correction or deletion of your personal details.

If you want to get an excerpt of which of your personal details we have saved, contact ViaEuropa (see point 7).

If you want to change your personal details, you can log in to your account on the website or contact ViaEuropa (see point 7).

If you want to erase your personal details this will happen six months after your last active subscription has been cancelled, as long as ViaEuropa has no need for personal details for any use that is contained in point 3 or to comply with legal demands.

If you have any considerations regarding how we handle your personal details, you should contact Integritetsskyddsmyndigheten.

7. Contact

If you have any questions or suggestions, use the form under the Customer service tab on the website.

Lund, 5th of March 2025 (Version 1.0)